

Conditions générales de vente Morbihan-Ulm

1 Désignation des dénominations:

Le terme Le Client désigne toute personne physique ou morale qui souscrit à une offre de vol *Découverte*, achat de billets ou de bons-cadeau, auprès de l'association *Morbihan-Ulm* à partir de son site web.

Le terme Le Passager désigne toute personne physique ou morale qui effectue le vol.

Le terme L'Association désigne l'association *Morbihan-Ulm*.

Le terme Le Site désigne le site web de L'Association : <https://morbihan-ulm.bzh>

Le terme Vol désigne un vol « Découverte » qui s'effectue suite à l'achat d'un billet ou d'un bon-cadeau sur Le Site.

2 Généralités

Le Site est édité par L'Association.

L'Association est affiliée à la Fédération Française d'ULM (FFPLUM)

Son siège social est PA Kermarquer - 20 B rue de la Drisse - 56470 - La Trinité-sur-Mer.

Parution au journal officiel N° 990 (association loi 1901) en date du 24 mars 2018.

Son représentant légal est Monsieur Alain Gabbay.

Les conditions générales énoncées ci-dessous sont conclues entre L'Association et Le Client utilisant Le Site. En passant commande à partir du Site, Le Client et Le Passager s'engagent à accepter les présentes conditions générales.

L'Association se réserve le droit de modifier ses conditions générales à tout moment.

Le Client est invité à prendre connaissance de celles-ci avant validation de sa commande. D'autre part, Le Client reconnaît avoir la pleine capacité juridique de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

3 Informations sur les produits

L'Association propose des vols « Découverte » payants à bord d'ulm.

Les caractéristiques essentielles de ces prestations sont présentées sur Le Site. Plusieurs circuits sont proposés. Ils peuvent être modifiés pour des raisons techniques, de sécurité, ou à la demande du Passager en accord avec le pilote.

4 Achat et prix des Vols « Découverte »

L'achat de Vols et Bons-Cadeau, à partir du Site, s'effectue uniquement via la plateforme HelloAsso.

Leur achat peut également être effectué en direct sur le lieu du Vol, aérodrome de Quiberon.

Les prix mentionnés sur Le Site sont toujours exprimés en euros. Ils sont nets. (TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts).

L'Association se réserve le droit de les modifier à tout moment, sans préavis.

Les billets et bons-cadeau délivrés sont valables pour une durée de 1 an à compter de la date d'achat.

5 Mode de paiement

Les paiements effectués via la plateforme HelloAsso se font uniquement par carte bancaire. Aucun autre mode de paiement n'est accepté.

En revanche, l'achat des billets et bons-cadeau, lorsqu'il s'effectue sur le lieu du Vol, aérodrome de Quiberon, n'est réalisable qu'en espèces ou en chèque bancaire.

6 Remboursement

L'Association n'autorise pas les remboursements sur les Vols achetés à partir du Site.

7 Disponibilité et réservation

Les Vols vendus par L'Association ne sont pas datés. Le Passager possède la liberté d'effectuer une réservation à une date qu'il choisira d'un commun accord avec L'Association. Les Vols sont réalisés sur rendez-vous. Une fois en possession du billet, Le Passager est invité à contacter L'Association, soit par téléphone au 07 71 83

47 07, soit par mail à [mailto :contact@morbihan-ulm.bzh](mailto:contact@morbihan-ulm.bzh).

Il incombe au Passager de prendre contact avec L'Association afin de convenir d'une date pour le Vol.

Tous les Vols ont lieu au départ de l'aérodrome de Quiberon - 56170.

L'Association se réserve le droit d'annuler ou de déplacer une réservation de Vol pour cause de mauvaises conditions météorologiques.

En cas d'annulation d'un Vol, à l'initiative de L'Association, soit pour une raison technique, soit pour des raisons météorologiques, le Vol est reporté à une date ultérieure. Cette date sera choisie en concertation avec Le Passager sans que cela ne puisse donner lieu à la perception de frais ou au versement d'indemnités.

L'Association se réserve le droit d'annuler le Vol si Le Passager manifeste des signes d'ébriété, d'incohérence, de violence, ou ne se conforme pas aux règles de sécurité.

8 Report d'un vol à l'initiative du client

Le Passager doit contacter L'Association en respectant un délai minimum de 48h avant la date de vol prévue. En cas d'absence au rendez-vous fixé, le Vol est annulé. Il ne sera pas remboursé.

9 Réglementation

Les Vols ont lieu uniquement en conditions de VFR (Visual Flight Rules) de jour. Ainsi ils se déroulent en parfaite conformité avec la sécurité et la réglementation en vigueur.

10 Sécurité des Vols :

La sécurité des personnes à bord et des tiers au sol prime en permanence sur toute autre condition technique ou commerciale. Le pilote est seul juge pour décider de modifier un itinéraire, ou encore pour décider d'écourter, ou d'annuler un vol.

11 Droit de rétractation

En vertu du Code du commerce article L221, de -18 à -28, Le Client dispose d'un droit de rétractation dans un délai de 14 jours à compter de la date d'achat du billet. Pour l'exercice de ce droit de rétractation, Le Client contacte L'Association par lettre recommandée en stipulant qu'il renonce à son Vol. Le Client devra joindre un RIB.

Le remboursement s'effectuera, au plus tard, dans les 15 jours suivant la réception de ce courrier. Il est effectué par virement bancaire uniquement au profit de la personne ayant réalisé le paiement du billet lors de l'achat de celui-ci. Le droit de rétractation ne peut plus être exercé si le Vol a été réservé.

Les billets pour les Vols réservés à partir du Site sont nominatifs. Le Client doit fournir les nom et prénom du Passager. Le Passager devra se présenter, le jour du Vol, muni d'une pièce d'identité et du bon correspondant à l'achat du Vol.

Les billets ne peuvent être revendus ou cédés sans accord express écrit de L'Association. Si Le Client, ou Le Passager, ne peut l'utiliser, il doit, au préalable, contacter L'Association pour connaître les modalités s'il souhaite en faire bénéficier un proche.

12 Conditions physiques

Si Le Passager est enceinte ou présente des antécédents médicaux particuliers, nous lui recommandons de consulter un médecin. L'Association déconseille les vols aux personnes présentant de forts problèmes cardiaques, des troubles du comportement ou d'épilepsie.

La réglementation aéronautique est très stricte concernant le poids maximal d'un Ulm au décollage. Ce point conditionne directement la sécurité du vol. Le poids du Passager ne doit dépasser les 100kg. Les Vols proposés par L'Association sont des Vols courts. Le départ et le retour s'effectuent au même point, l'aérodrome de Quiberon. Aucun bagage ou sac ne peut donc être autorisé en cabine. L'emport de matériel photo ou vidéo, de taille raisonnable, est autorisé. Il doit être équipé de dragonne ou bien d'une sangle tour de cou. En revanche, les accessoires de type perche à selfie sont interdits à bord.

Les Vols sont accessibles à tout âge. Cependant, d'une part, une autorisation parentale est obligatoire pour les mineurs (elle est téléchargeable sur le Site).

D'autre part, une relative souplesse est requise pour s'introduire dans l'appareil.

L'Association dispose des moyens nécessaires à l'embarquement des Personnes à Mobilité Réduite. Dans ce cas Le Client doit contacter L'Association avant de procéder à l'achat du billet pour Le Vol.

Dans tous les cas, et conformément à la réglementation, le Passager doit être en mesure de mettre et de retirer, seul, sa ceinture de sécurité.

13 Données personnelles

L'Association respecte la confidentialité des données des utilisateurs du Site et la législation en vigueur en matière de protection de la vie privée.

A partir du Site, L'Association sauvegarde uniquement les données personnelles nécessaires au suivi de la commande et de la validité des billets ou bons-cadeau. Aucune des données recueillies n'est transmise à un tiers ou utilisée hors de ce contexte. Les informations recueillies sur le Site bénéficient de la protection de la loi « *Informatique et Libertés* » n° 78-17 du 06 janvier 1978. Elles bénéficient d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition à communication et de suppression sur simple demande à L'Association. Afin d'actualiser et d'illustrer Le Site ou ses comptes sur les réseaux sociaux, L'Association peut être amenée à réaliser des prises de vue photo ou vidéo. Le Passager bénéficie de la protection de sa vie privée liée au droit à l'image. Dans le cas où Le Passager ne souhaiterait pas apparaître sur l'une d'entre elles, il lui suffit de le faire savoir, par mail, à L'Association.

14 Prises de vues réalisées par Le Passager

L'Association ne dispose pas de service de prises de vue. En revanche, Le Passager peut utiliser son propre matériel photo et/ou vidéo. L'utilisation des prises de vue réalisées par Le Passager à l'occasion des Vols effectués à bord des appareils de L'Association ne peut être que privée. La réglementation française interdit strictement l'utilisation des ULM de L'Association pour réaliser des prises de vues destinées à une commercialisation directe ou indirecte.

15 Assurance

Le Client est informé que L'Association a souscrit pour ses activités une assurance dans les conditions obligatoire prévues par la Fédération Française de Planeurs Ultra-Légers motorisés (FFPLUM).

Cette assurance est souscrite auprès de la compagnie *FIDELIDADE COMPANHIA DE SEGUROS S.A* - Succursale de France - Tour W - 102 Terrasse Boieldieu - CS 50134 - 92085 Paris La Défense Cedex.

En cas de décès, au titre de la Responsabilité Civile Accident, il est prévu un capital maximal de 115.000€ par siège passager.

En cas de décès, au titre de la Garantie Individuelle Accident, il est prévu un capital maximal de 16.000€ par siège passager.

Au cas où Le Passager estimerait ces montants insuffisants, il lui appartient de souscrire une assurance complémentaire auprès de son propre assureur.

16 Compétence juridique

Les présentes conditions générales sont régies, interprétées et appliquées conformément au droit français. Tout litige relatif ou découlant des présentes ou de l'exécution du contrat conclu entre les parties est soumis aux tribunaux compétents du ressort du siège de L'Association.